



**VS – Ihr verlässlicher IT-Partner!**

## Konzept Rollout

### **Erfahrung, auf die Sie sich verlassen können**

Mit einer Unternehmensgeschichte von über 125 Jahren zählt VS zu den leistungsstarken Komplettanbietern in Europa in den Bereichen Mobiliar in Schulen und Büroräumen sowie digitalisierte Lösungen.

Durch unsere langjährige Erfahrung haben wir unsere Prozesse optimiert und ein professionelles Monitoring etabliert. Die daraus

entstandenen spezifischen Fachkompetenzen ermöglichen reibungslose Abläufe und maßgeschneiderte Lösungen.

Beim Rollout profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung, die wir in zahlreichen (Groß-)Projekten gesammelt haben.

### Phasen des Rollout-Konzepts

Unser Rollout-Konzept haben wir in drei Abschnitte aufgeteilt. Das gibt Ihnen und uns größtmögliche Flexibilität. Wir können mit Ihnen genau das Vorgehen abstimmen, das zu Ihnen passt – und kommen zu den Ergebnissen, die Sie sich wünschen.

- Vorbereitung

Nach der Auftragsvergabe führen wir eine umfassende Besichtigung der betreffenden Einrichtung vor Ort durch. Dabei werden potenzielle Besonderheiten und spezifische Anforderungen aufgenommen und dokumentiert.

In enger Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber erstellen wir detaillierte Pläne. Dies umfasst die Festlegung eines Zeitplans für die Lieferung und Installation, ggf. die Planung von Demontearbeiten bestehender Einrichtungen sowie die Organisation der Anlieferung. Besonderes Augenmerk legen wir auf die Abstimmung logistischer Details, um den laufenden Betrieb möglichst wenig zu beeinträchtigen.

- Durchführung

Unser VS-Kundendienst koordiniert die Avisierung der Lieferung. Der genaue Zeitpunkt der Lieferung wird mit dem Auftraggeber abgestimmt, um eine reibungslose Annahme sicherzustellen.

Unser geschultes Personal übernimmt die Auslieferung ihrer neuen Ausstattung. Dies umfasst den Transport der Komponenten an den jeweiligen Einsatzort sowie deren fachgerechte Montage. Besonderes Augenmerk wird auf die sorgfältige und präzise Installation gelegt, um eine sofortige Einsatzbereitschaft zu gewährleisten.

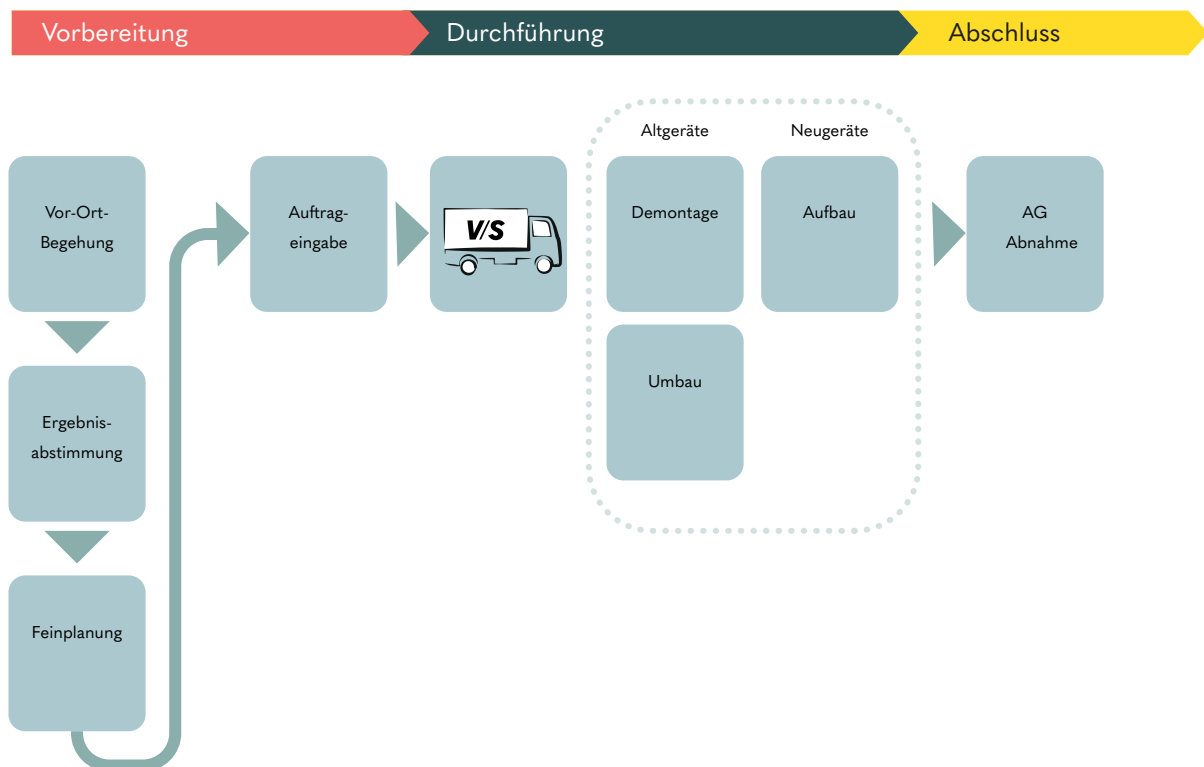
Das anfallende Verpackungsmaterial wird durch uns ordnungsgemäß recycelt oder entsorgt. Nach vorheriger Absprache werden Altgeräte und alte Einrichtungskomponenten fachgerecht demontiert, abtransportiert und umweltgerecht entsorgt.

- Abschluss

Nach der erfolgreichen Montage wird die gesamte Anlage in Betrieb genommen und einer gründlichen Funktionsüberprüfung unterzogen. Dies stellt sicher, dass alle Komponenten einwandfrei arbeiten und sofort genutzt werden können.

Auf Wunsch bieten wir Produkteinweisungen oder -schulungen durch zertifizierte Trainer an. Diese Schulungen sind darauf ausgelegt, Ihre Mitarbeitenden mit den neuen Systemen vertraut zu machen und zu gewährleisten, dass diese effizient genutzt werden können.

#### Projektphasen



Weitere Maßnahmen für einen reibungslosen und effizienten Rollout

- Fertigung

Ein wesentlicher Teil der Komponenten wird im Werk in Tauberbischofsheim gefertigt, um höchste Qualitätsstandards zu gewährleisten. Diese zentrale Fertigung ermöglicht es uns, die Produktionsprozesse optimal zu kontrollieren und anzupassen.

- Lagerbevorratung

Durch eine ausreichende Lagerbevorratung stellen wir eine hohe Lieferfähigkeit sicher. Dies reduziert Wartezeiten und ermöglicht eine flexible Reaktion auf kurzfristige Anforderungen.

- Fort- und Weiterbildung

Regelmäßige Schulungen und Fortbildungen für unsere Monteure und Subunternehmer stellen sicher, dass alle Beteiligten stets auf dem neuesten Stand der Technik sind und die neuesten Installationsmethoden beherrschen.

- Anwenderschulungen

Durch Einweisungen und Anwenderschulungen, die von zertifiziertem Personal durchgeführt werden, wird sichergestellt, dass die Endnutzer die neuen Systeme effektiv und effizient nutzen können. Diese Schulungen können sowohl vor Ort als auch online angeboten werden. Wir bieten hierfür ein Learning Management System (LMS) an, das die Verwaltung und Durchführung der Schulungen unterstützt und den Lernprozess für die Nutzer optimiert.

- Wartung und Service

Wir bieten die Möglichkeit, Wartungs- und Serviceverträge abzuschließen. Diese Verträge umfassen regelmäßige Inspektionen und Wartungsarbeiten, um die langfristige Funktionalität und Leistungsfähigkeit der installierten Systeme zu gewährleisten.

Durch diese strukturierte und umfassende Herangehensweise stellen wir sicher, dass die Rollouts effizient und reibungslos ablaufen. Sie als Kunde profitieren von unserer langjährigen Erfahrung und unserem umfangreichen Know-how, was zu einer hohen Zufriedenheit und optimalen Nutzung der installierten Systeme führt.

