

Benutzerhandbuch

Bytello Share

## Inhalt

Spiegelung mit iOS, Android, Windows und macOS	.3
• Spiegelung mit iPad/iPhone	.3
• Spiegelung mit Android	.4
• Spiegelung mit iPad auf dem VS-S-E3-Display	.4
Bytello Share	.5
• Aktivierung am VS-Display	.5
• Spiegelung mit Windows	.5
• Download der App auf dem Endgerät	.6
• Aktivierung am VS-Display	.6
Bytello Share – Verbindungscode	.8
Bytello Share – Netzwerkeinstellungen	.8
Bytello Share – Einstellungen	.9
Die Bytello-Share-App auf dem Tablet-PC	.10
Bytello Share – Fernsteuerung	.11
Bytello Share – Desktop-Synchronisation (Zusammenarbeit)	.12
Bytello Share – Windows/macOS App	.12
Bytello Share – Geräteverwaltung	.15
Bytello Share – Geräteverwaltung auf dem Endgerät	.16
Bytello Share – VS-Display auf weitere VS-Displays spiegeln	.17
Update der App Bytello Share	.19
VS Support-Hotline	.20
• VS Support-Hotline – VS-Display Softwareinfo	.21
• VS Support-Hotline – Bytello Share/ScreenShare Pro	.21

## Spiegelung mit iOS, Android, Windows und macOS

In erster Linie bieten iOS, Android, Windows und macOS eine native Verbindungserfahrung, die es einem Benutzer ermöglicht, eine Verbindung mit einem drahtlosen Empfänger herzustellen. Hierzu muss keine App auf den Endgeräten installiert werden. Sollte Ihr Endgerät die native Verbindung nicht unterstützen, können Sie über die Bytello-Share-App eine Verbindung zum VS-Display herstellen (wird später erklärt).

Damit die Endgeräte ohne App gespiegelt werden können, muss Chromecast (für Android-Endgeräte), Airplay (für Apple-Endgeräte) und Miracast (für Windows- und Android-Endgeräte) in den Einstellungen der Bytello-Share-App auf dem Display aktiviert sein.

**⚠ Hinweis:** Das Endgerät und das VS-Display müssen sich im gleichen Netzwerk befinden (außer bei Miracast), d. h. derselbe IP-Adressbereich. Die ersten 3 Adressbereiche müssen identisch sein.

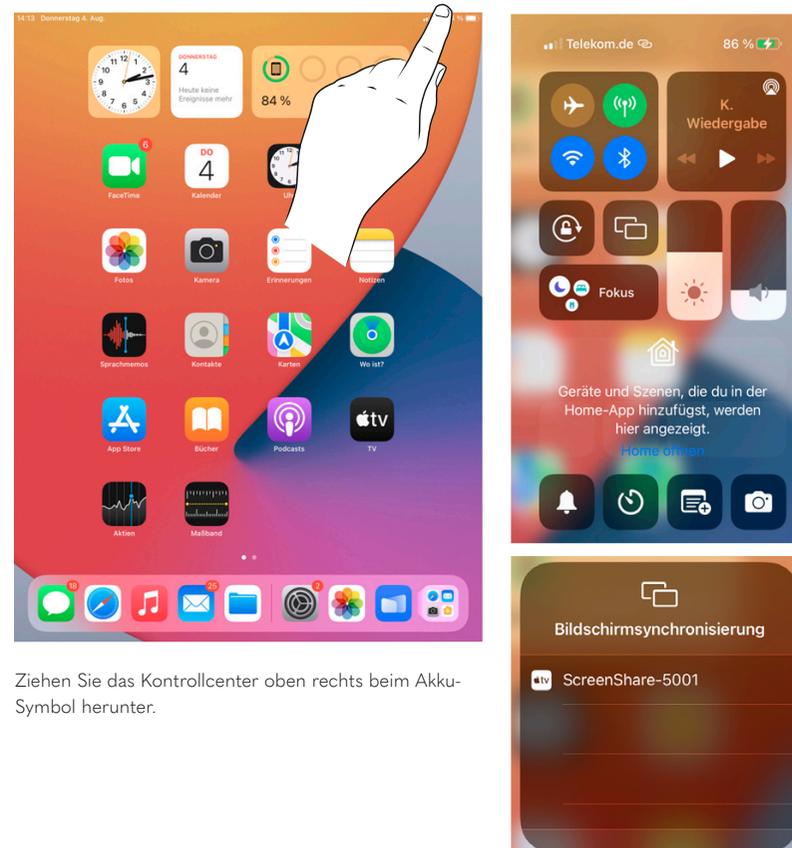
Beispiel:  
 192.168.152.20 am VS-Display,  
 192.168.152. ... am Endgerät.

In Spezialfällen können auch LAN- und WLAN-Netzwerke miteinander kommunizieren, dann funktioniert dies auch mit unterschiedlichen IP-Adressbereichen. Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren Netzwerkadministrator.

### • Spiegelung mit iPad/iPhone

Ziehen Sie das Kontrollcenter oben rechts beim Akku-Symbol herunter. Danach wählen Sie das Symbol mit den beiden Bildschirmen. Anschließend wählen Sie den Namen Ihres VS-Displays aus und das iPad/iPhone wird gespiegelt.

Bild und Ton werden übertragen, die Touchfunktion kann hier nicht übertragen werden.

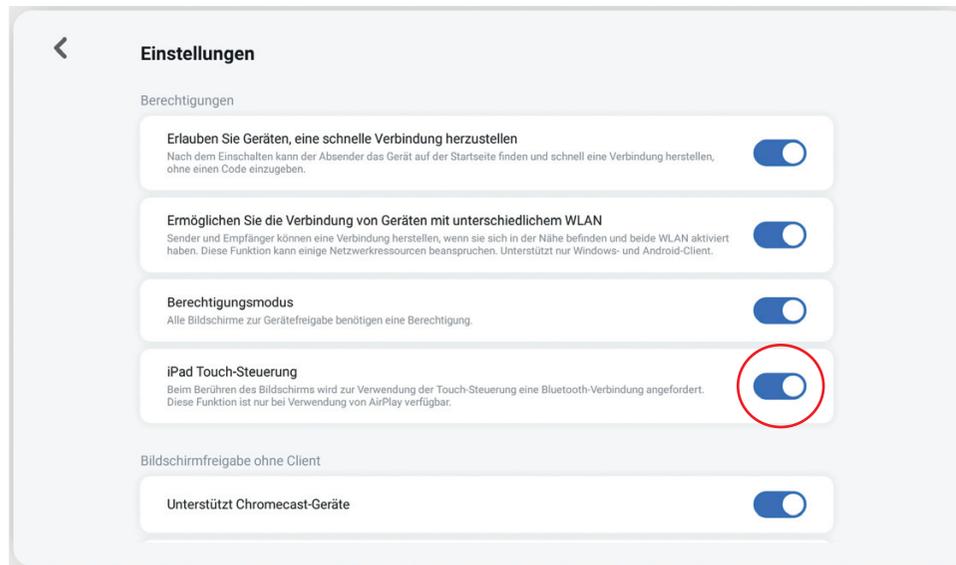


Ziehen Sie das Kontrollcenter oben rechts beim Akku-Symbol herunter.

**Tipp:** Wenn Sie das iPad im Querformat nutzen, wird am Display das übertragene Bild größer dargestellt.

## • Spiegelung mit iPad auf dem VS-S-E3-Display

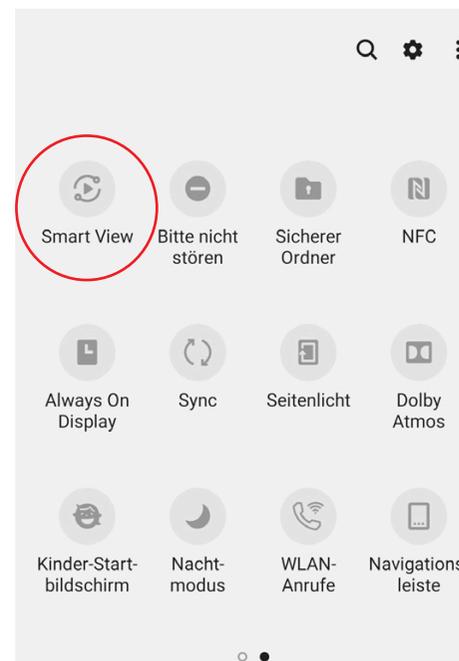
Die Vorgehensweise ist wie auf der vorhergehenden Seite beschrieben, jedoch kann zusätzlich die Touchfunktion optional über Bluetooth übertragen werden.



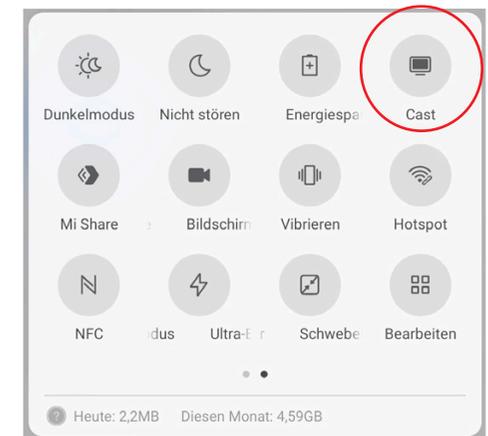
1. Aktivieren Sie die **iPad-Touch-Steuerung** in den Einstellungen der Bytello Share-App.
2. Aktivieren Sie Bluetooth in den Einstellungen des VS-Displays.
3. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem iPad/iPhone.
4. Verbinden Sie das iPad per Bluetooth mit dem VS-Display.
5. Spiegeln Sie das iPad auf das VS-Display.
6. Nun ist die iPad-Touch-Steuerung aktiv.

## • Spiegelung mit Android

Streichen Sie vom oberen Bildschirmrand nach unten, um das Kontrollzentrum aufzurufen. Bei Android-Geräten unterschiedlicher Hersteller kann dies links, in der Mitte oder rechts oben sein. Danach wählen Sie z. B. Smart View, Cast, Mirror Share oder Ähnliches. Auch hier gibt es unterschiedliche Bezeichnungen der verschiedenen Hersteller. Anschließend wählen Sie den Namen Ihres VS-Displays aus und das Android-Endgerät wird gespiegelt. Bild, Ton und Touch werden vom Tablet übertragen.



z. B. bei Samsung



z. B. bei Xiaomi

**Tipp:** Wenn Sie das Android-Tablet im Querformat nutzen, wird am Display das übertragene Bild größer dargestellt.

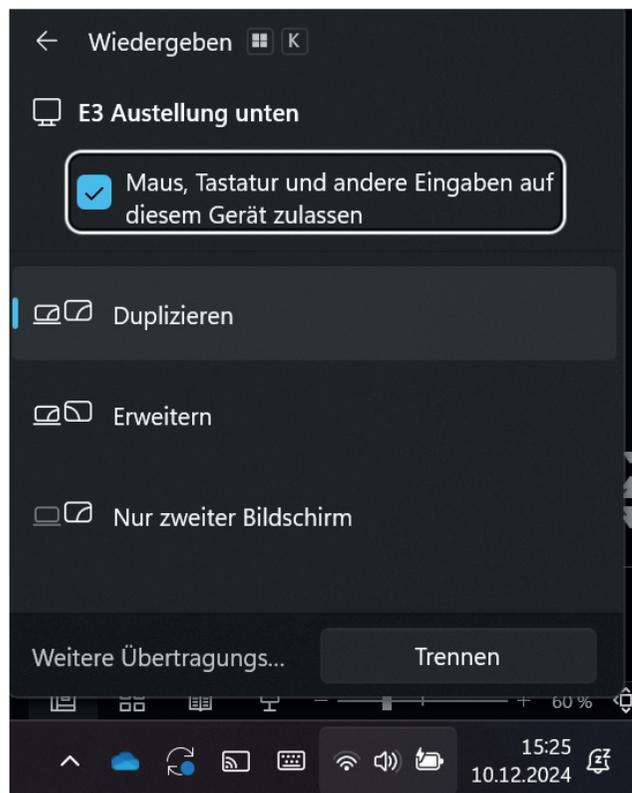
## • Spiegelung mit Windows

Um ein Windows-Gerät (ab Windows 10) zu spiegeln, müssen Sie auf dem Windows-Gerät und dem VS-Display WLAN aktivieren.

Drücken Sie die Tastenkombination **Windows + K**. Jetzt können Sie das VS-Display für die Spiegelung auswählen. Hier können Bild, Ton und Touch übertragen werden, wenn Sie den Haken bei „Maus, Tastatur und andere Eingaben auf diesem Gerät zulassen“ setzen. D. h. Sie können z. B. auch die integrierte Stiftfunktion von Microsoft Word nutzen und das Dokument direkt beschriften.

Sollte die Touchfunktion nicht gegeben sein, überprüfen Sie Ihre Windows-Einstellungen oder wenden Sie sich an den Microsoft-Support.

Wenn Ihr Windows-Gerät die Miracast-Funktion nicht unterstützt, nutzen Sie die Bytello-Share-App (wird später ausführlich erklärt).



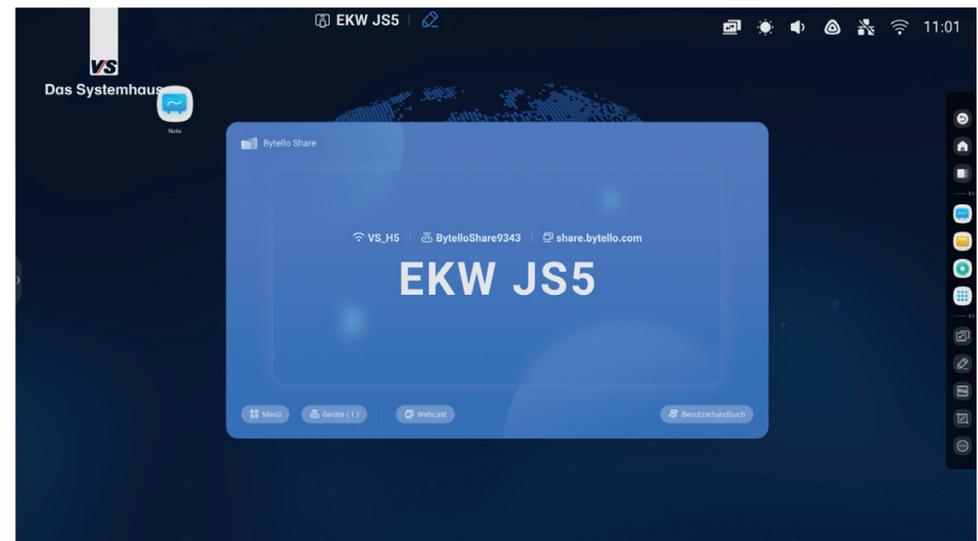
## Bytello Share



Über dieses Symbol in der Android-Seitenleiste können Sie Bytello Share öffnen. Bytello Share ist eine App, mit deren Hilfe Endgeräte (PCs, Tablets, Smartphones) auf das VS-Display gespiegelt werden können. Insgesamt können bis zu neun Endgeräte gleichzeitig angezeigt werden. In der App ist nicht nur eine Direktspiegelung möglich, sondern es können auch Bilder und Filme von der eigenen Mediathek übertragen werden, die am VS-Display nicht sichtbar ist (Datenschutz).

Sie können das Endgerät auch als Dokumentenkamera verwenden.

Eine Spiegelung vom VS-Display auf das Endgerät ist ebenfalls möglich sowie eine Remote-Verbindung. Die App ist kompatibel mit allen gängigen Betriebssystemen.



Klicken Sie auf das Symbol für Bytello Share in der Android Seitenleiste, um die App zu öffnen.

## • Aktivierung am VS-Display

Auf dem VS-Display ist die Bytello-Share-App bereits vorinstalliert und mit einem Lizenzschlüssel hinterlegt. Zur Aktivierung wird eine Netzwerkverbindung benötigt. Sollte Ihr internes Netzwerk eine Verbindung nicht zulassen, kann über ein mobiles Endgerät ein Hotspot erzeugt werden und das VS-Display über WLAN mit dem Hotspot verbunden werden. Somit kann die Aktivierung erfolgen.

**⚠ Hinweis:** Das Endgerät und das VS-Display müssen sich im gleichen Netzwerk befinden, d. h. derselbe IP-Adressbereich. Die ersten 3 Adressbereiche müssen identisch sein.

Beispiel:

192.168.152.20 am VS-Display,

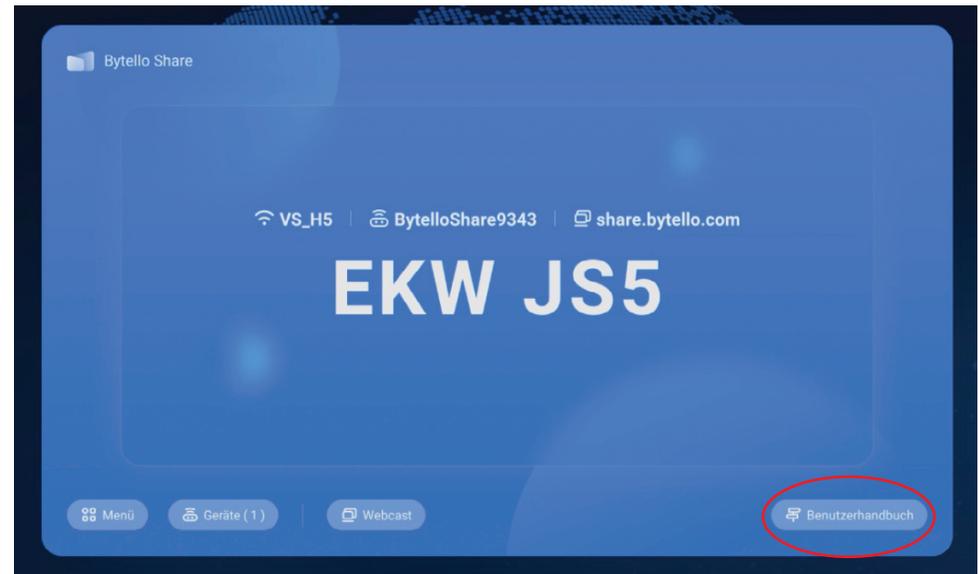
192.168.152. ... am Endgerät.

In Spezialfällen können auch LAN und WLAN-Netzwerke miteinander kommunizieren, dann funktioniert dies auch mit unterschiedlichen IP-Adressbereichen. Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren Netzwerkadministrator.

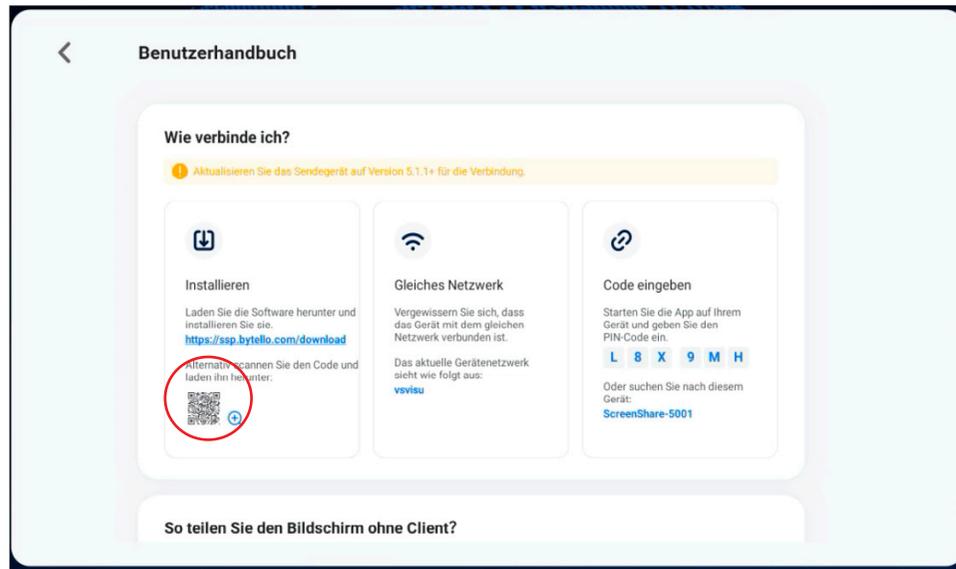
## • Download der App auf dem Endgerät

Sie können die kostenfreie App für das Endgerät durch Scannen des QR-Codes im Benutzerhandbuch der Bytello-Share-Benutzeroberfläche oder über nachfolgenden Link heruntergeladen:  
<https://ssp.bytello.com/download>

Die Bytello-Share-App ist für Windows, Mac, Chrome OS, Android und iOS verfügbar.



Über eine Schaltfläche rechts unten auf dem Startbildschirm von Bytello Share gelangen Sie auf das Benutzerhandbuch.



**⚠ Wichtiger Hinweis:** Beim ersten Start der Bytello-Share-App werden einige Zugriffe (u. a. auf alle Bilder und Medien) abgefragt. Um die App uneingeschränkt nutzen zu können, ist es notwendig, alle Zugriffe zu akzeptieren.

Nachträglich können Sie die Berechtigungen in den Einstellungen Ihres Endgeräts verwalten.

**Tipp:** Wenn Sie auf den QR-Code im Benutzerhandbuch klicken, vergrößert sich dieser auf dem VS-Display.

Dort finden Sie einen QR-Code. Sie gelangen direkt auf die Download-Seite von Bytello Share, wenn Sie diesen QR-Code mit Ihrem Endgerät einscannen.

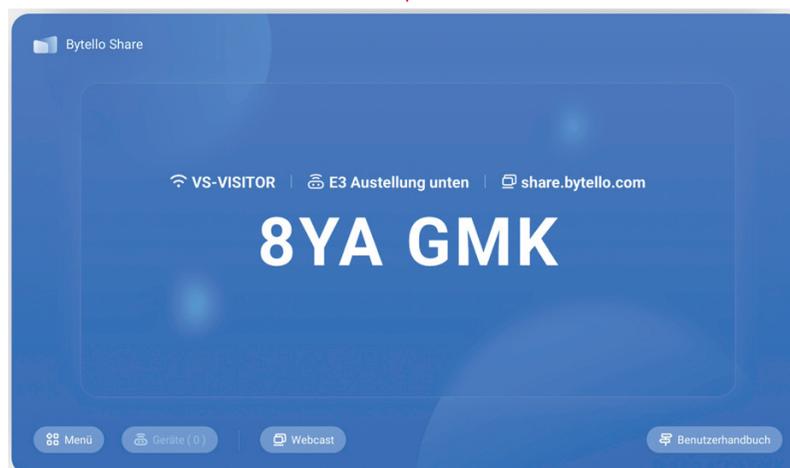
Kurzanleitung für das Endgerät:

- Falls Sie die App noch nicht auf Ihrem Endgerät (PC, Tablet oder Smartphone) installiert haben, laden Sie sich die App herunter und installieren Sie diese.
- Melden Sie Ihr Endgerät im selben Netzwerk an wie das VS-Display.
- Geben Sie dann den auf dem VS-Display angezeigten Verbindungscode ein.
- Starten Sie die Übertragung.

## Bytello Share – Verbindungscode

Der Verbindungscode kann permanent am oberen Rand angezeigt werden. Mit dem Finger kann der Code am oberen Rand entlang verschoben werden.

Wenn Sie auf den Code klicken, wird zusätzlich noch das Netzwerk und der VS-Displayname angezeigt. Durch erneutes Anklicken schließt dieses Menü wieder.



## Bytello Share – Netzwerkeinstellungen

Sollten Sie sich nicht mit dem VS-Display verbinden können, müssen im internen Netzwerk folgende Ports freigeschaltet werden:

### APP:

Port	Protocol	Comment
7385,29736,2067,39458/TCP	SSP	
49200-49250/TCP	SSP	Will use the first available port start from 49200
49300-49350/UDP	SSP	Will use the first available port start from 49300

### AirPlay:

Port	Protocol	Comment
5353/UDP	MDNS/Bonjour	
5000, 7000/TCP	AirPlay	
Random	TCP	Video
Random	UDP	Audio

### Miracast:

Port	Protocol	Comment
21200,21201/UDP	RTP + RTCP	
7236/UDP, TCP	MiraCast	

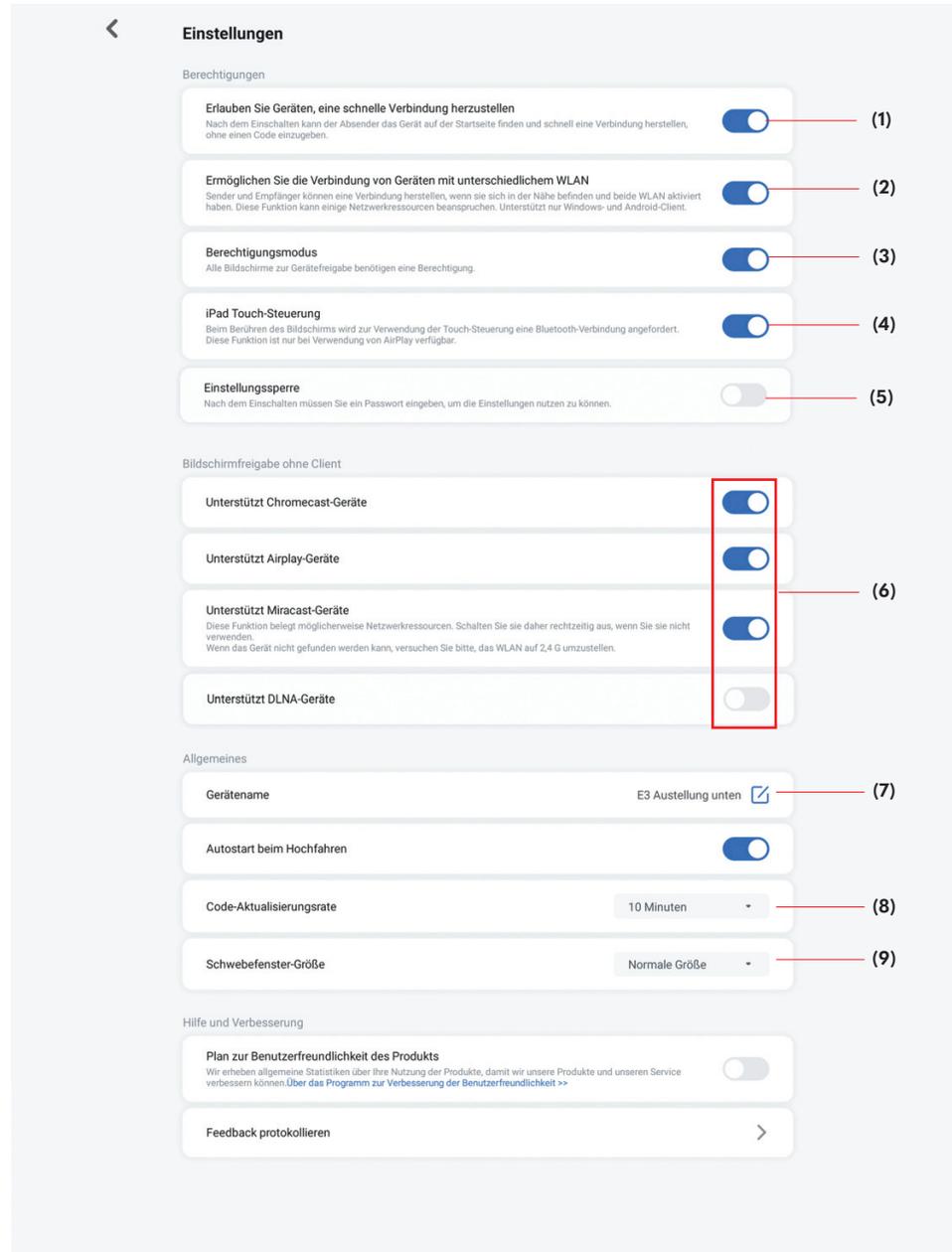
### Chromecast:

Port	Protocol	Comment
5353/UDP	MONS	
8008/TCP	Web Socket	
8009/TCP	Chromecast	
49400-49450/UDP	RTP/RTCP	

Wenden Sie sich hierzu an Ihren IT-Beauftragten.

## Bytello Share – Einstellungen

In den Einstellungen von Bytello Share am VS-Display (Menü - Einstellungen) haben Sie folgende Möglichkeiten:



- (1) Einstellung, dass das VS-Display, mit dem man sich verbinden möchte, automatisch beim Endgerät gefunden wird. Dadurch muss kein Verbindungscode eingegeben werden.



- (2) Bei Aktivierung können Sie ein Windows- oder Android-Endgerät auf das VS-Display spiegeln, ohne dass Sie sich im selben Netzwerk befinden.
- (3) Der Berechtigungsmodus verhindert unerlaubtes Spiegeln der Teilnehmer. Ist dieser aktiviert, muss eine Freigabe am VS-Display zum Spiegeln erfolgen.



- (4) Bei Aktivierung kann das gespiegelte iPad am VS-Display per Touch gesteuert werden.
- (5) Bei Aktivierung kann der Zugang zu den Einstellungen mit einem Kennwort gesichert werden.
- (6) Zur Direktspiegelung können hier Chromecast (Android), Airplay (Apple), Miracast (Windows) und DLNA-Geräte aktiviert werden.
- (7) Der Gerätename kann mit dem dahinterstehenden Symbol umbenannt werden.
- (8) Aktualisierungsintervall des Verbindungs codes.
- (9) Anzeigeoption des Verbindungs codes an der Oberseite des Bildschirms.

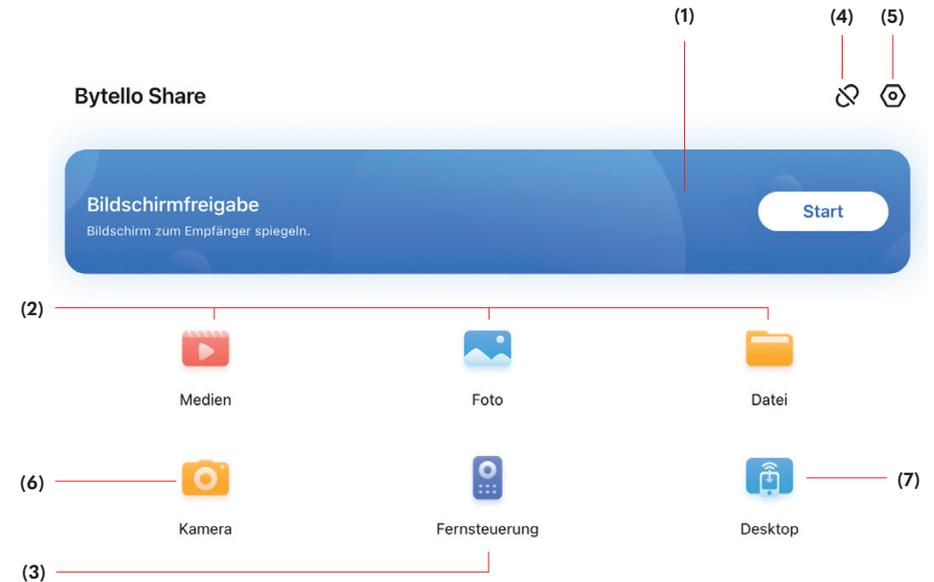


## Die Bytello-Share-App auf dem Tablet-PC

Beim Start der Bytello-Share-App auf dem Tablet-PC müssen Sie sich im selben Netz befinden wie das VS-Display.



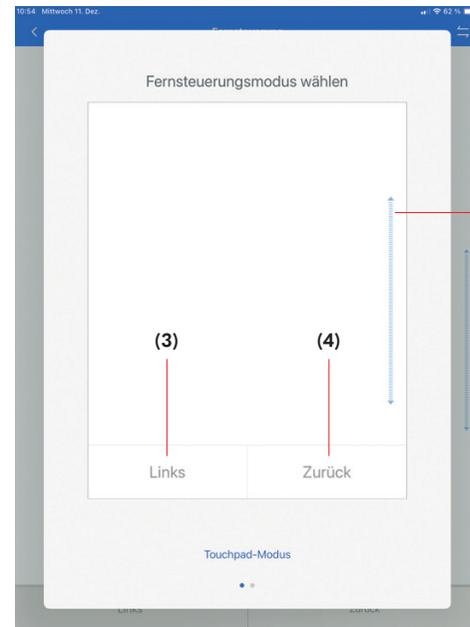
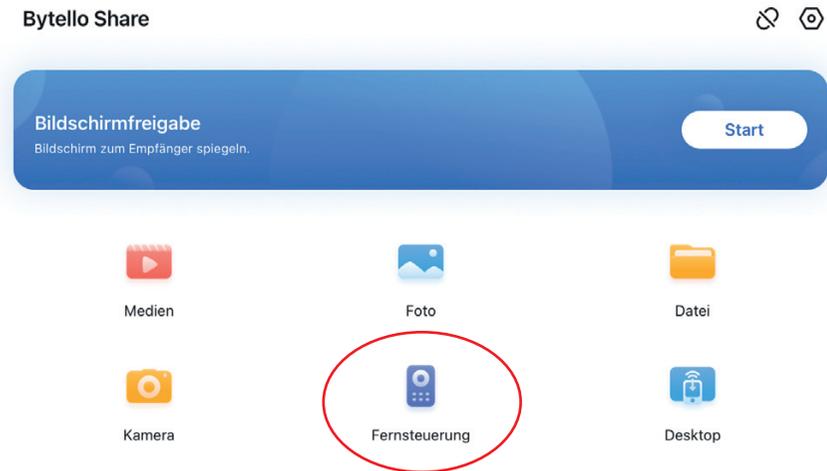
- (1) Name des aktuellen Netzwerks.
- (2) Eingabefelder für den Verbindungscode.
- (3) Direktverbindung mit dem Display ohne Eingabe des Verbindungscode. Falls kein Gerät angezeigt wird, muss bei den VS-Display-Einstellungen **Zulassen, dass dieses Gerät erkannt wird** angeklickt werden.



- (1) Direktspiegelung starten.
- (2) Übertragung von Audio- und Videodateien (Medien) bzw. Bilddateien (Foto) aus der Mediathek sowie allen gängigen Dateiformaten wie z. B. pdf, pptx, docx, xlsx ... (Datei) des Endgeräts. Die Übertragung erfolgt erst, wenn die gewünschte Datei ausgewählt wurde.
- (3) Remote-Verbindung zum Display. Hier wird ein Mauszeiger auf dem VS-Display dargestellt, der vom Endgerät fernbedient werden kann.
- (4) Verbindung trennen.
- (5) Einstellungen.
- (6) Öffnen der eingebauten Kamera des Endgeräts. Wenn Sie danach auf den roten Knopf drücken, wird die Kamera übertragen und kann z. B. als Dokumentenkamera genutzt werden. Ein erneutes Drücken des roten Knopfs erstellt einen Screenshot.
- (7) Das VS-Display auf das Endgerät spiegeln. Eine Zusammenarbeit ist möglich. Unter Geräte können am Display die Berechtigungen (z. B. Touch) vergeben werden.

## Bytello Share – Fernsteuerung

Mit „Fernsteuerung“ können Sie das VS-Display mithilfe Ihres Endgeräts fernsteuern. Auf dem VS-Display wird ein Mauszeiger dargestellt.



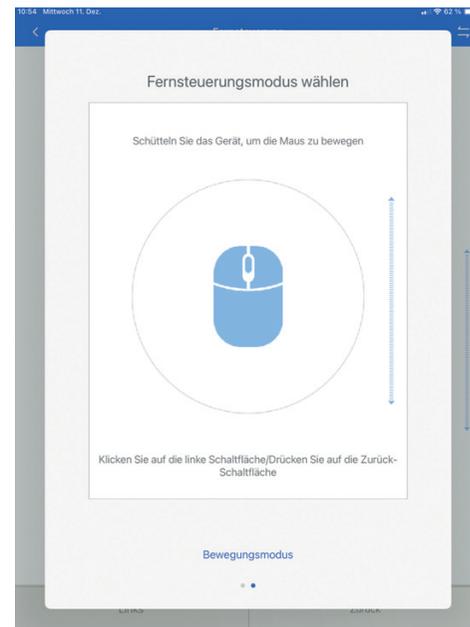
Touchpad-Modus: Ihr Finger dient als Maus. Sie bewegen Ihren Finger im weißen Bereich.

(1) Bei den Pfeilen oben rechts können Sie den Fernsteuerungsmodus wechseln. Wischen Sie danach mit dem Finger nach rechts oder links, wechselt der Modus. Zum Auswählen einfach in die Mitte klicken.

(2) Scrollbalken

(3) Maus-Linksklick

(4) Sie wechseln zum zuletzt geöffneten Programm zurück.



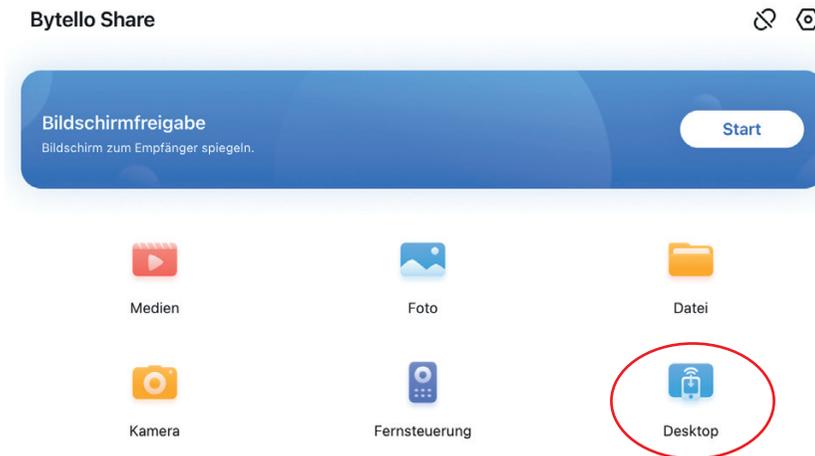
Bewegungsmodus: Sie bewegen Ihr Tablet als Maus.

## Bytello Share – Desktop-Synchronisation (Zusammenarbeit)

Mit Desktop-Synchronisation können Sie das VS-Display auf Ihr Tablet spiegeln. Wenn Sie die Desktop-Synchronisation am Endgerät starten, erscheint am VS-Display eine Meldung, die mit „Jetzt starten“ bestätigt werden muss: „Bytello Share nimmt alle auf Deinem Bildschirm angezeigten Aktivitäten auf.“

**Hinweis:** Es wird nichts aufgezeichnet o. ä., nur übertragen.

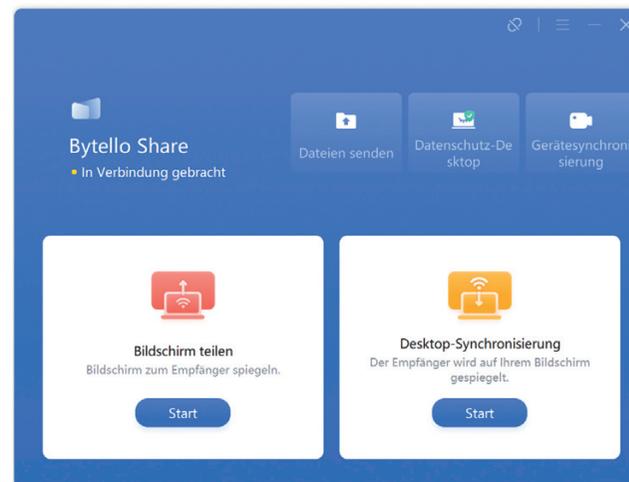
Eine Zusammenarbeit ist möglich, wenn Sie auf der Bytello Share Benutzeroberfläche am VS-Display unter „Geräte“ die Touch-Berechtigung vergeben (Erklärung bei „Device Management“).



## Bytello Share – Windows/macOS App

In Windows bzw. macOS können Sie nach Start der Bytello Share App über die Benutzeroberfläche auswählen, ob Sie Ihren Bildschirm teilen möchten (genaue Beschreibung auf der folgenden Seite) oder das Bild vom VS-Display auf Ihr Gerät spiegeln möchten (Desktop-Synchronisation).

**Tipp:** Bei der Desktop-Synchronisation kann die Touch-Funktionalität dem Windows- oder macOS-Rechner zugewiesen werden. Hierzu muss am VS-Display auf der Bytello Share-Benutzeroberfläche unter „Geräte“ der Touch vergeben werden. (Wird später unter Device Management erklärt.)

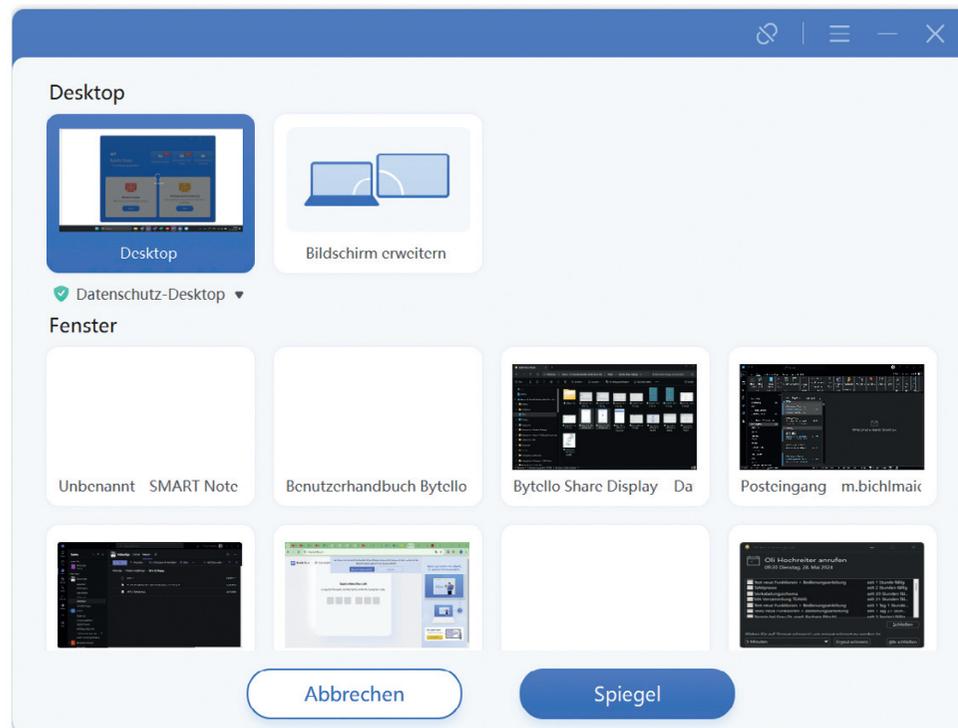


Wenn Sie bei **Bildschirm teilen** die Spiegelung starten, können Sie über die Benutzeroberfläche auswählen, ob Sie den gesamten Bildschirm (Desktop) oder einzelne Programme/Fenster spiegeln möchten.

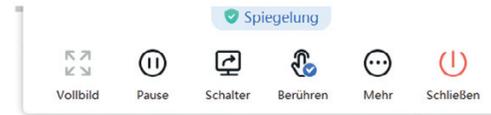
**Tipp:** Nur wenn Sie den gesamten Bildschirm spiegeln, ist die Touch-Übertragung möglich. Bei einzelnen Anwendungen geht dies nicht.

### Bildschirm erweitern:

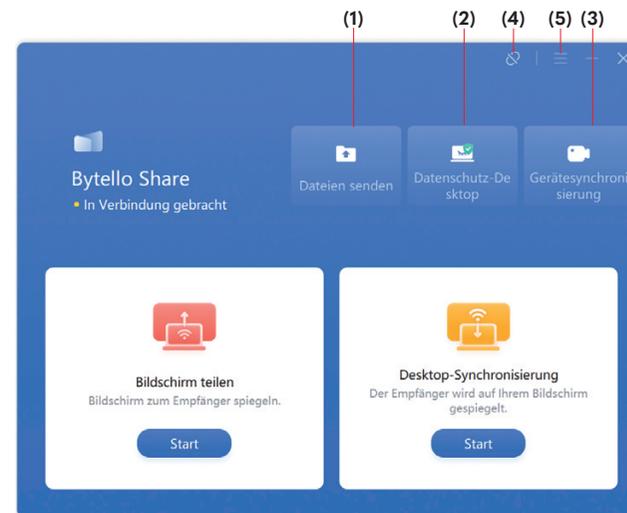
Sie können Ihren Bildschirm um einen zweiten erweitern, damit Sie z. B. auf dem eigenen Bildschirm Vorbereitungen treffen und auf den erweiterten Bildschirm übertragen können. Ziehen Sie hierzu die Fenster von Ihrem Hauptbildschirm rechts auf den erweiterten Bildschirm.



Am oberen Rand des Rechners erscheint nach dem Starten der Spiegelung eine Menüleiste:



- Vollbild:** Die zu spiegelnden Fenster im Vollbild übertragen.
- Pause:** Die Spiegelung wird angehalten und das VS-Display wird schwarz geschaltet. Erneutes Klicken setzt die Spiegelung fort.
- Schalter:** Das Hauptmenü der App mit den verschiedenen Fenstern und Möglichkeiten wird angezeigt.
- Touch:** Hier kann die Touchberechtigung für das VS-Display vergeben werden.
- Mehr:** Einstellung von Auflösung und Seitenverhältnis.
- Schließen:** Übertragung beenden.

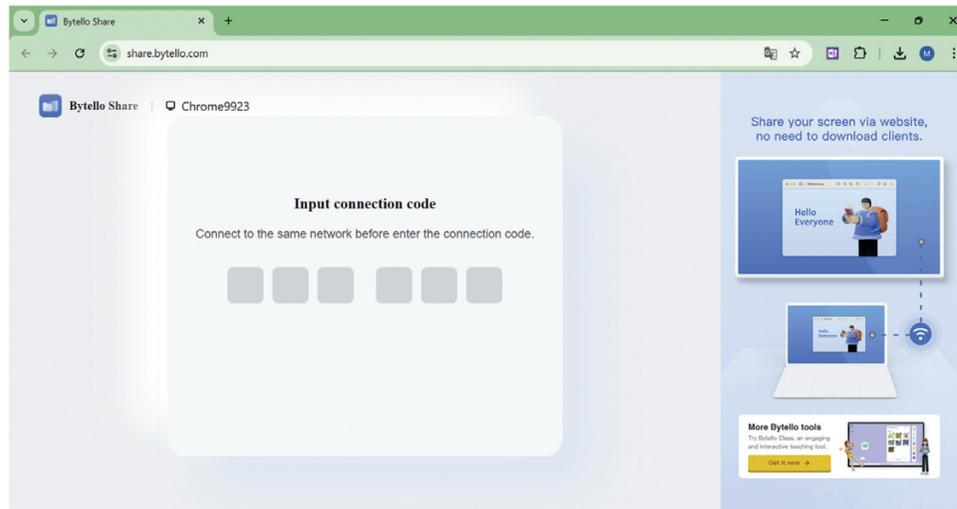


- (1)** Bei **Dateien senden** können Sie beliebige Dateien Ihres Endgeräts an das VS-Display senden. Die gesendeten Dateien werden im Finder unter Download – BytelloShare – file\_share gespeichert.
- (2)** Bei **Datenschutz-Desktop** können Sie einstellen, ob Benachrichtigungen bei der Bildschirm-Spiegelung bzw. Apps ausgeblendet werden sollen.
- (3)** Bei **Gerätesynchronisierung** kann vom Endgerät aus die Kamera und Mikrofon des VS-Displays eingeschaltet werden. Diese Funktion ist modellabhängig und nicht bei jedem VS-Display möglich.
- (4)** Verbindung trennen
- (5)** Einstellungen

## Bytello Share – Webanwendung

Mit einem Desktop-PC/Laptop können Sie im Browser die Adresse <https://share.bytello.com> öffnen und ebenfalls eine Spiegelung durchführen, ohne dass die Bytello Share App installiert werden muss.

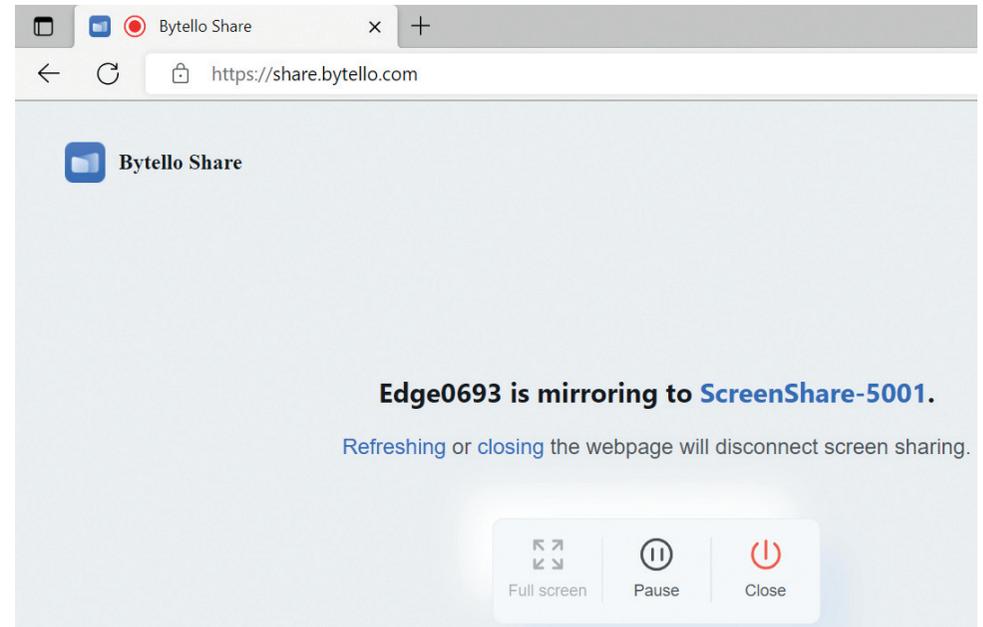
**Wichtig:** Das VS-Display und das Endgerät müssen sich im selben Netzwerk befinden.



Nach der Eingabe des Verbindungscode können Sie auswählen, ob Sie einen Chrome-Tab, ein bestimmtes Fenster oder den ganzen Bildschirm spiegeln möchten.



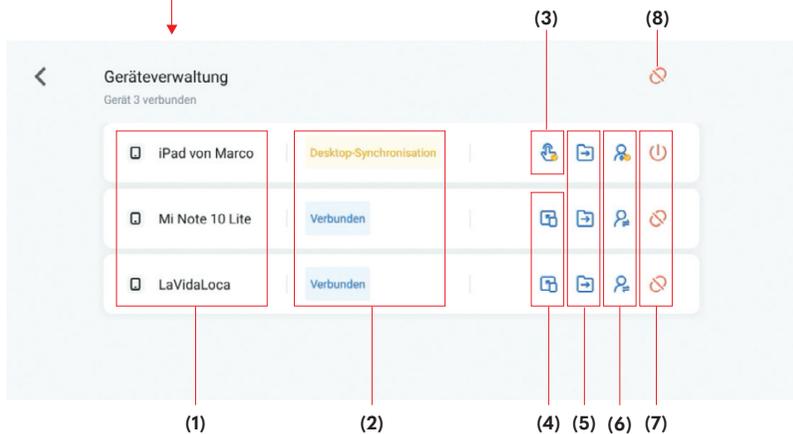
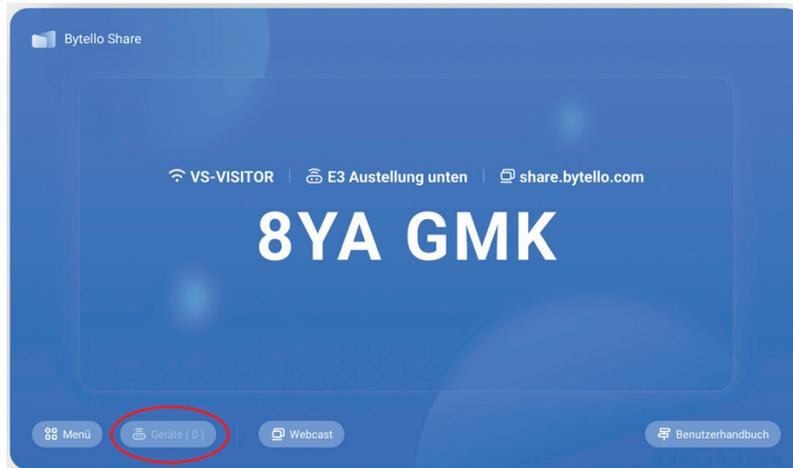
Wenn Sie die Übertragung starten, erscheint diese Ansicht in Ihrem Browser:



Mit **Pause** halten Sie die Übertragung an und schalten das VS-Display schwarz. **Close** trennt die Verbindung.

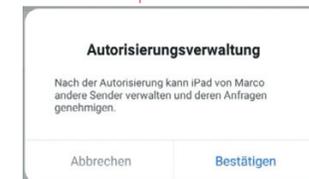
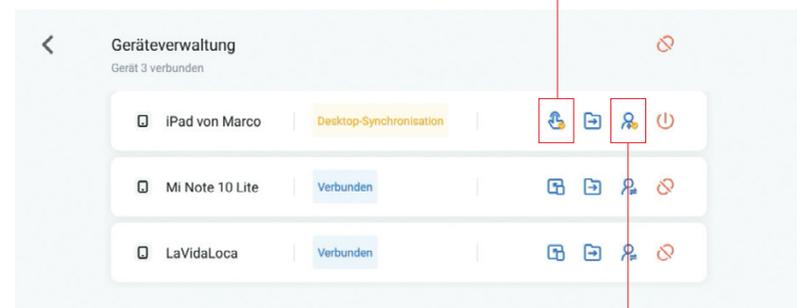
## Bytello Share – Geräteverwaltung

Die verbundenen Geräte können Sie verwalten, indem Sie auf **Geräte** klicken.



- (1) Name des Endgeräts
- (2) Status/Funktion des Endgeräts
- (3) Touch-Zuweisung ans Endgerät (Zusammenarbeit)
- (4) Spiegelung starten
- (5) Dateiversand vom Display an das Endgerät
- (6) Administratorrechte zuweisen
- (7) Verbindung trennen
- (8) Alle Verbindungen trennen

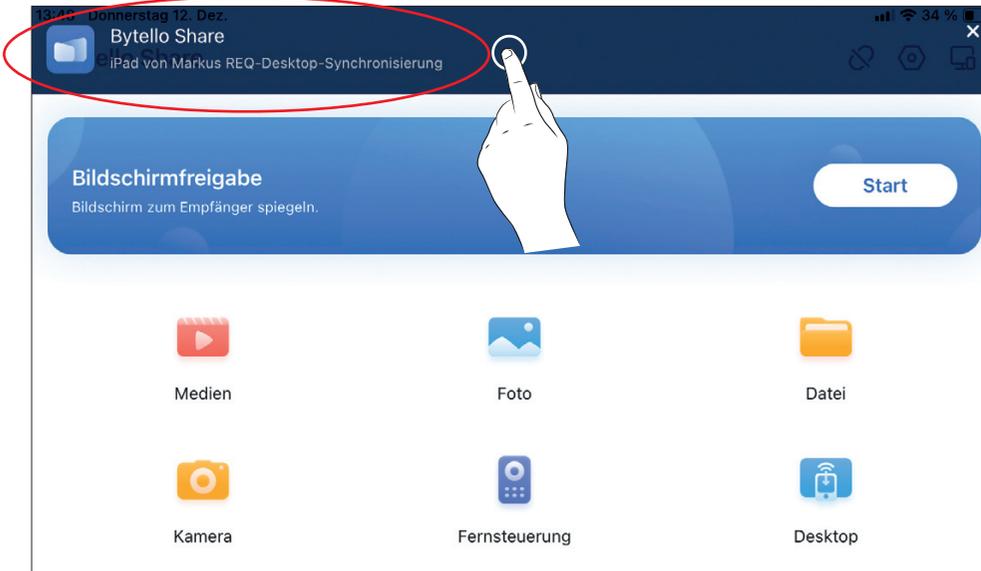
Um die Touch-Funktion bei der Desktop-Synchronisation oder die Autorisierung dem Endgerät zuzuweisen, muss auf das jeweilige Symbol geklickt werden. Nach der Zuweisung erscheint ein gelber Punkt hinter dem Symbol.



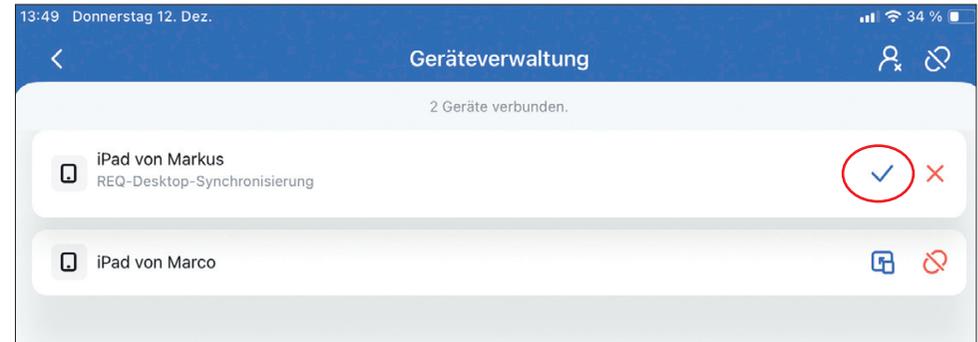
Wenn Sie auf „Bestätigen“ drücken, können z. B. Anfragen zum Spiegeln oder zur Desktop-Synchronisation auch vom Endgerät genehmigt werden, wenn vorher der Berechtigungsmodus in den Einstellungen aktiviert wurde.

## Bytello Share – Geräteverwaltung auf dem Endgerät

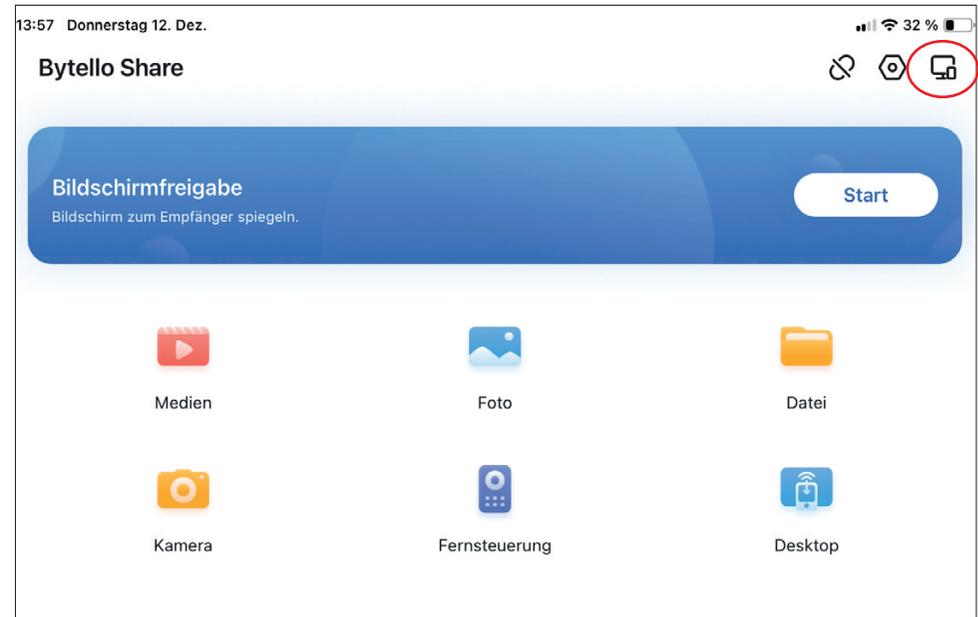
Nachdem ein Endgerät die Anfrage zur Desktop-Synchronisation gesendet hat, erscheint auf dem Endgerät, dem eine Autorisierung zugewiesen wurde, folgende Meldung:



**Hinweis:** Die Meldung erscheint nur, wenn der Berechtigungsmodus in den Einstellungen der Bytello Share-App auf dem VS-Display aktiviert ist.



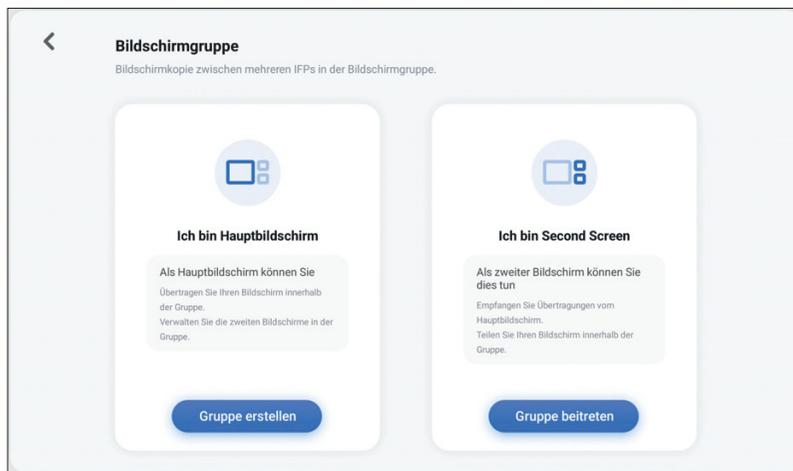
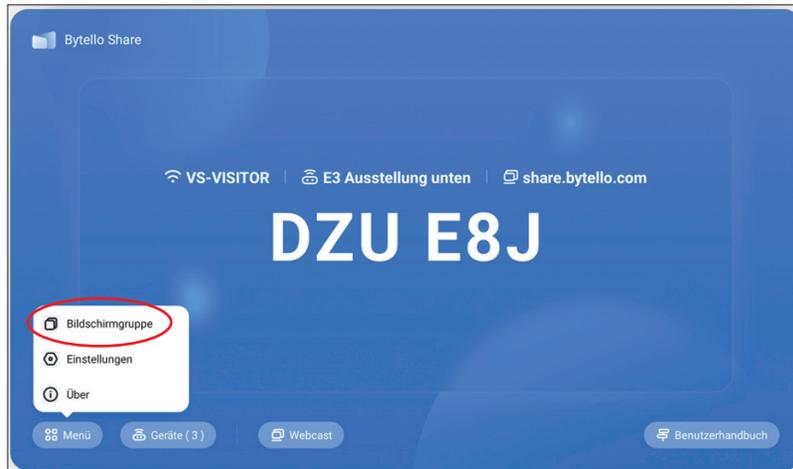
In der Geräteverwaltung können alle Endgeräte administriert werden:



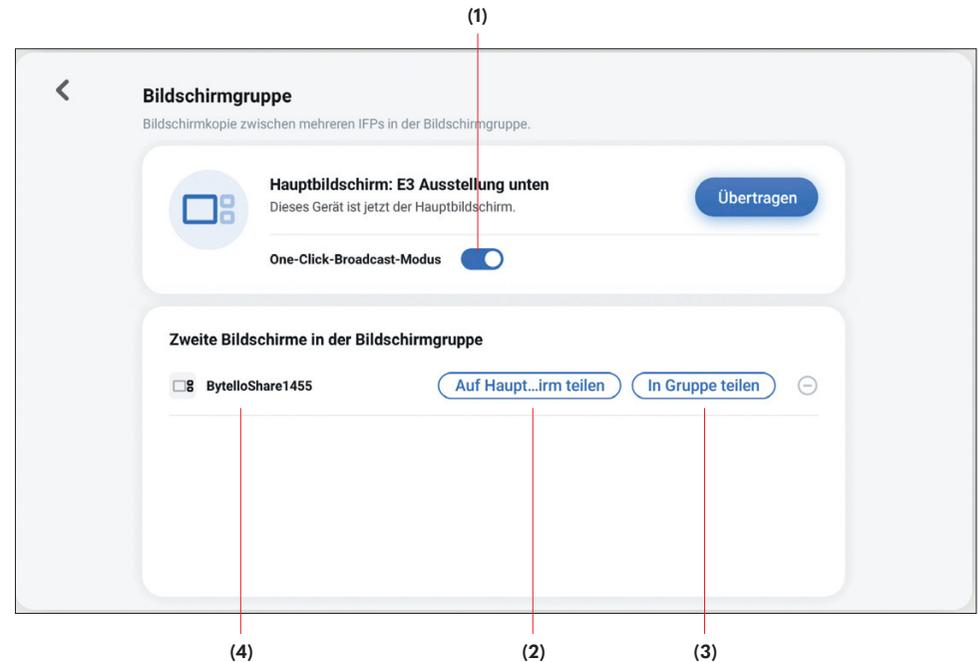
## Bytello Share – VS-Display auf weitere VS-Displays spiegeln

Nicht nur Endgeräte können auf das VS-Display gespiegelt werden, sondern es kann auch der Inhalt vom VS-Display auf weitere VS-Displays im selben Netzwerk gespiegelt werden. Wählen Sie hierzu im Menü auf beiden Displays **Bildschirmgruppe**.

Für die Übertragung klicken Sie auf **Übertragen**.



Beim Sender-Display wählen Sie **Gruppe erstellen** und beim Empfänger-Display **Gruppe beitreten**.

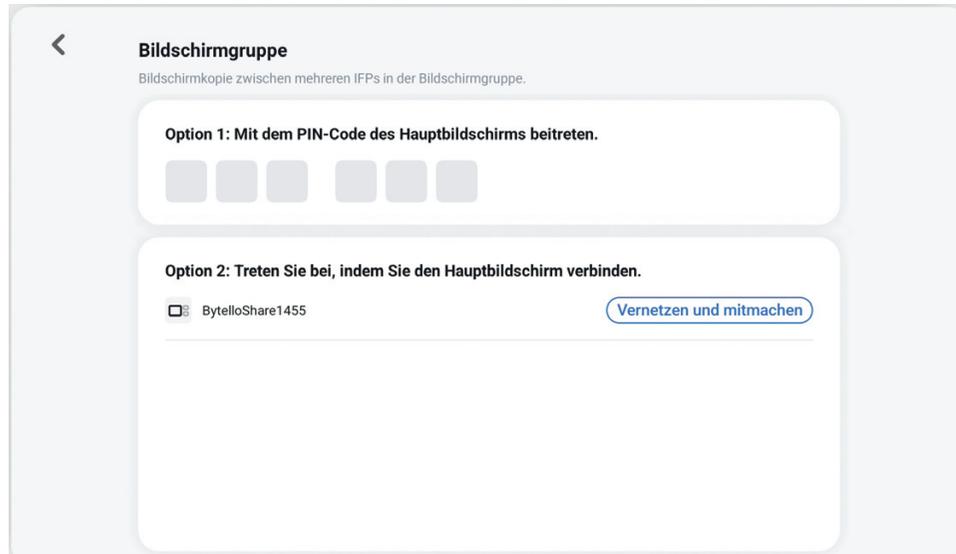


(1) Um das VS-Display direkt übertragen zu können (ohne das Menü aufzurufen), muss der Haken bei **One-Click-Broadcast-Modus** gesetzt werden.

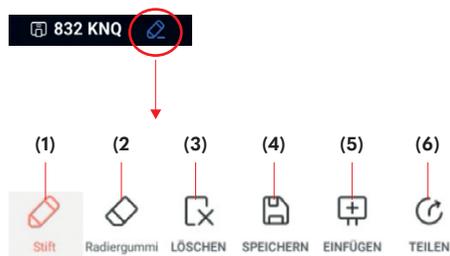


- (2) **Auf dem Hauptbildschirm teilen** bedeutet, dass das Empfänger-Display auf den Hauptbildschirm übertragen wird.
- (3) **In Gruppe teilen** bedeutet, dass das Empfänger-Display auf alle anderen VS-Displays in der Gruppe übertragen wird.
- (4) Hier sehen Sie alle Empfänger-Displays aufgelistet.

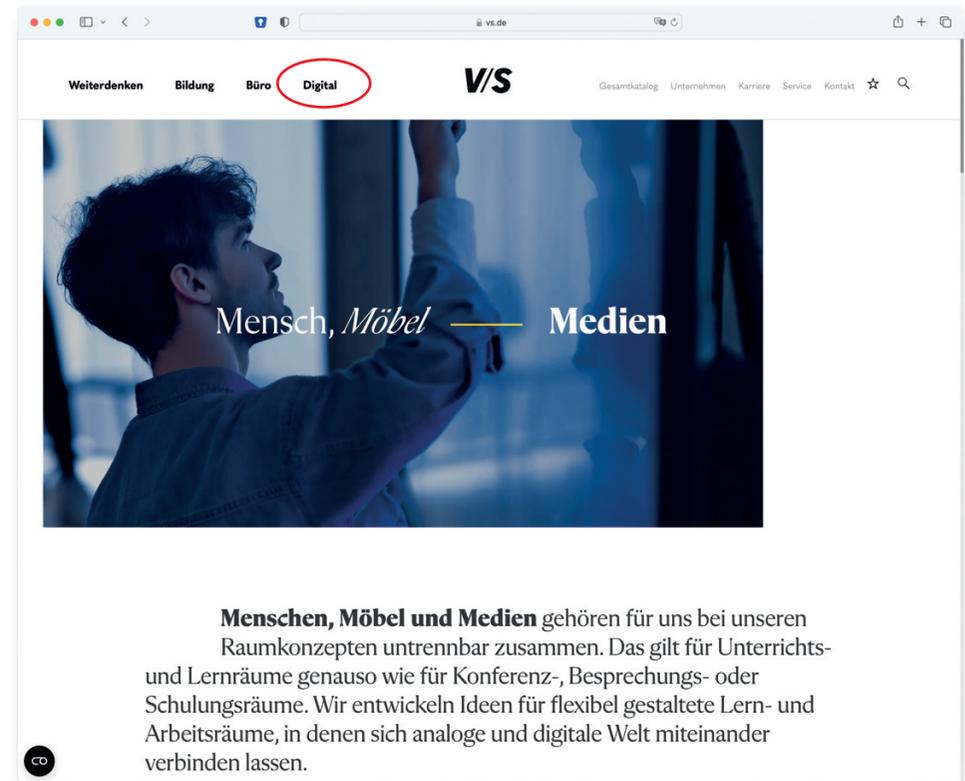
Um das Empfänger-Display mit dem Sender-Display zu verbinden, geben Sie den sechsstelligen PIN-Code des Sender-Displays ein oder klicken Sie auf **Vernetzen und mitmachen**, wenn das Display in der Liste erscheint. Danach wird der identische Bildschirm dargestellt, der am Empfänger-Display nicht bearbeitet werden kann.



Sobald Sie das Spiegeln gestartet haben, erscheint auf dem Sender-Display neben dem sechsstelligen PIN-Code ein Stiftsymbol. Wenn Sie dieses anklicken, öffnet sich eine Werkzeugleiste und Sie können Annotationen einfügen.



- (1) Stift: Durch mehrmaliges Anklicken ändern sich die Farben
- (2) Schwamm
- (3) Annotationen löschen
- (4) Bildschirm speichern als PNG-Datei unter Speicher/BytelloShare/Mark/
- (5) Bildschirm als Screenshot in der Note-App einfügen
- (6) Bildschirm als PNG-Datei auf externe Geräte senden

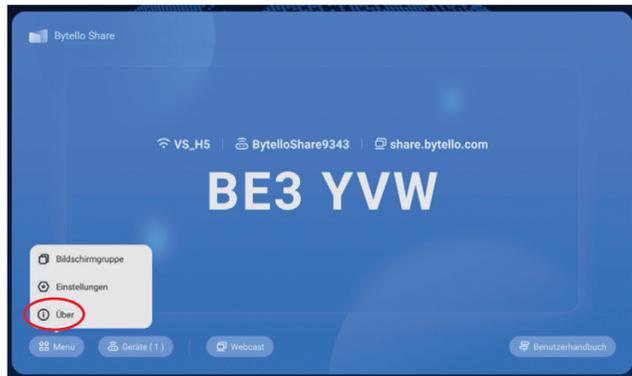


## Update der App Bytello Share

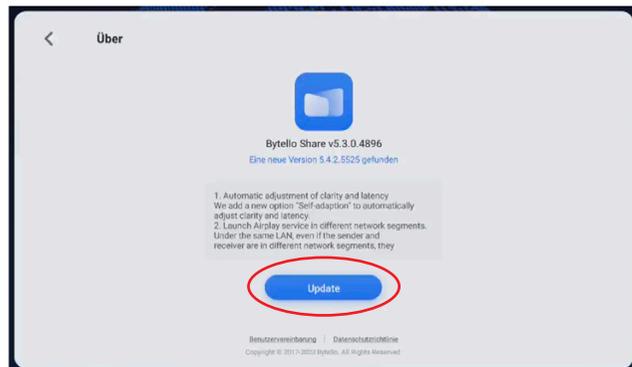
Wenn eine neue Version von Bytello Share zur Verfügung steht und Ihr VS-Display mit dem Internet verbunden ist, sollten Sie automatisch eine Meldung erhalten, über die Sie das Update vornehmen können.

Das Update kann auch über das Bytello-Share-Menü aufgerufen werden.

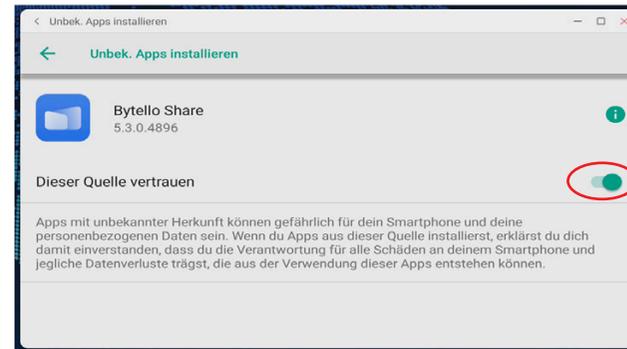
Falls das Update nicht durchgeführt werden kann, wird es von Ihrer Firewall blockiert. Bei Fragen steht Ihnen unsere Support-Hotline zur Verfügung.



Klicken Sie auf den Button **Menü** und dann auf den Menüpunkt **Über**.



Klicken Sie auf der dann gezeigten Maske auf den Button **Update**.



Setzen Sie bei **Dieser Quelle vertrauen** den Umschaltknopf auf **Ja** und klicken Sie dann auf den Pfeil links oben auf der Maske.



Klicken Sie zum Schluss noch auf **Next**, damit das Update beginnt.

## VS Support-Hotline

Bei technischen Problemen wenden Sie sich als erste Anlaufstelle an Ihren IT-Beauftragten in der Schule. Sollte dieser keine Lösung finden, erreichen Sie die VS Support-Hotline:

**Tel.: 09341 88-111**

**Mail: iawsupport@vs-moebel.de**

Bitte halten Sie die Seriennummer Ihres VS-Displays bereit und teilen Sie uns diese mit. Die Seriennummer finden Sie an der Rückseite des VS-Displays.

Des Weiteren werden die **7-stellige AB-Nr.** inklusive der Angaben hinter dem Schrägstrich und die **Pos.-Nr.** benötigt. Alle Angaben stehen auf dem Aufkleber an der Höhenverstellung.

Teilen Sie uns bitte auch die Raumnummer mit.

MOD 71333  
AB 6254295/000700  
POS 2.1  
LW 39/17  
Tauberbischofsheim  
AUSSTEEUNSM BEL ZENTRALE



+VS-00120953

Bei Kontaktaufnahme  
VS-Support-Hotline: 09341-88-111  
EMail: iawsupport@vs-moebel.de  
bitte folgende Nummern bereithalten:  
Seriennummer ( +VS-..... )  
AB  
Pos



VS Vereinigte Spezialmobelfabriken GmbH & Co. KG  
Hochhauser Straße 8, D-97941 Tauberbischofsheim

Beispielaufkleber

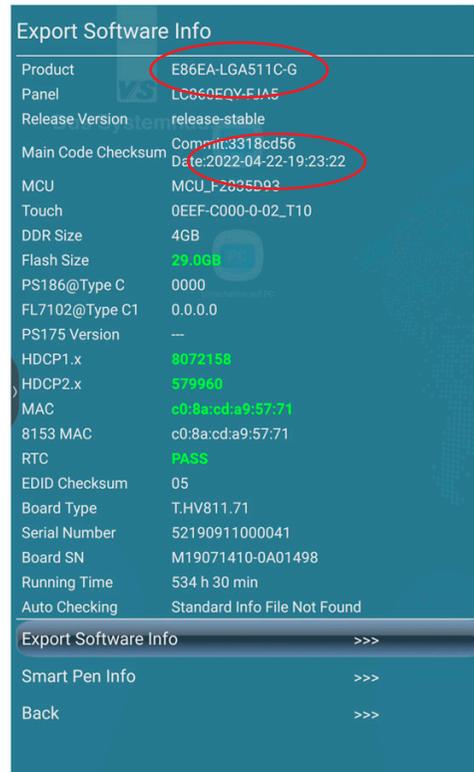
## • VS Support-Hotline – VS-Display Softwareinfo

Wenn Sie Support für das VS-Display benötigen, benötigt das Servicepersonal der Hotline eine genaue Fehlerbeschreibung bzw. Fotos oder bestenfalls ein Video.

Wichtig sind auch die Informationen zum VS-Display und der Firmware, die sich im Software-Infomenü des VS-Displays hinter den Punkten **Product** und **Main Code Checksum** befinden.

Um das Menü aufzurufen, richten Sie die Fernbedienung zum angeschalteten VS-Display und drücken Sie hintereinander folgende Tasten:

**Input 3 - 9 - 3 - 9**



## • VS Support-Hotline – Bytello Share/ScreenShare Pro

Wenn Sie Support für die Bytello-Share-/ScreenShare-Pro-App benötigen, teilen Sie bitte dem Servicepersonal der Hotline die Versionsnummer und das Datum der App auf dem VS-Display mit. Beides finden Sie unten links unter **Menü – Über**.

Zusätzlich wird die Versionsnummer der App auf dem Endgerät benötigt, die Sie in den **Einstellungen** – **Über** finden.

